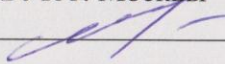


УТВЕРЖДАЮ  
директор  
ГБУК г. Москвы "ЦК "Гармония"  
 /Л.Н.Бурлюкало  
от "23" мая 2017 г.

**ПЛАН**  
мероприятий по совершенствованию деятельности  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры "Гармония"  
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,  
подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	Сайт учреждения: открытость и доступность информации на официальном сайте учреждения	1.1. Своевременная актуализация информации	еженедельно 2017 г.	ГБУК г. Москвы "ЦК "Гармония", ответственный: заместитель директора по творческой работе Генкина Алевтина Владимировна  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2	Уровень комфортности пребывания	2.1. Изучение мнения получателей услуг, выявление недостатков.	в течение года	ГБУК г. Москвы "ЦК "Гармония", ответственный: заместитель директора по творческой работе Генкина Алевтина Владимировна

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
				Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
3	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	3.1. Работа с персоналом: обучение, тренинги, разбор возникающих и предполагаемых ситуаций	в течение года	ГБУК г. Москвы "ЦК "Гармония", ответственный: заместитель директора по творческой работе Генкина Алевтина Владимировна  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом	4.1. Сбор предложений от пользователей услуг. 4.2. Проведение внутреннего анкетирования посетителей и получателей услуг. 4.3. Внедрение предложений в практику работы учреждения.	в течение года	ГБУК г. Москвы "ЦК "Гармония", ответственный: заместитель директора по творческой работе Генкина Алевтина Владимировна  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров".